Битрикс24

Новые тарифы Битрикс24

Действуют с **1 августа 2021 г.**



Краткий обзор > Подробное сравнение тарифов >

Бесплатный

0 тг./мес.
за всех пользователей

Неограниченно

5 ГБ

- **Совместная работа**
  - Чат
  - Видеозвонки HD
  - Календарь
  - Диск
  - Новости
  - База знаний
- **Задачи и Проекты**
- **CRM**
- **Сайты**
- **Складской учёт**

Базовый

12 000 тг./мес.
за всех пользователей

5 пользователей

24 ГБ

- **Совместная работа**
  - Чат
  - Видеозвонки HD
  - Календарь
  - Диск
  - Новости
  - База знаний
- **Задачи и Проекты**
- **CRM**
- **Сайты**
- **Складской учёт**
- **Интернет-магазин**
- **Поддержка**

Стандартный

28 000 тг./мес.
за всех пользователей

50 пользователей

100 ГБ

- **Совместная работа**
  - Чат
  - Видеозвонки HD
  - Календарь
  - Диск
  - Новости
  - База знаний
- **Задачи и Проекты**
- **CRM**
- **Сайты**
- **Складской учёт**
- **Интернет-магазин**
- **Маркетинг**
- **Документы онлайн**
- **Поддержка**
- **Администрирование**

Профессиональный

56 000 тг./мес.
за всех пользователей

Неограниченно

1 024 ГБ

- **Совместная работа**
  - Чат
  - Видеозвонки HD
  - Календарь
  - Диск
  - Новости
  - База знаний
- **Задачи и Проекты**
- **CRM**
- **Сайты**
- **Складской учёт**
- **Интернет-магазин**
- **Маркетинг**
- **Документы онлайн**
- **Сквозная аналитика**
- **Автоматизация бизнес-процессов**
- **HR**
- **Поддержка**
- **Администрирование**

Битрикс24

Подробное сравнение



	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Число сотрудников	неограниченно	5	50	неограниченно
Место в облаке	5 ГБ	24 ГБ	100 ГБ	1 024 ГБ
CRM				
Базовые возможности				
Сделки (неограниченное количество)	✓	✓	✓	✓
Контакты (неограниченное количество)	✓	✓	✓	✓
Компании (неограниченное количество)	✓	✓	✓	✓
Счета (неограниченное количество)	–	✓	✓	✓
Коммерческие предложения (неограниченное количество)	–	–	✓	✓
Лиды (неограниченное количество)	–	–	✓	✓
Простой режим работы CRM (без лидов)	✓	✓	✓	✓
Классический режим работы CRM (с лидами)	–	–	✓	✓
Конвертация лидов в контакт, компанию, сделку	–	–	✓	✓
Конвертация сделок в Предложение	–	–	✓	✓
Конвертация сделок в Счет	–	✓	✓	✓
Конвертация предложений в Сделку и Счет	–	–	✓	✓
Документы CRM (печать актов, счетов, накладных, договоров и других)	–	✓	✓	✓
Размер файла шаблона документа	–	2 МБ	2 МБ	2 МБ
Права доступа в Документах CRM	–	✓	✓	✓
Портрет клиента	✓	✓	✓	✓
Каталог товаров	✓	✓	✓	✓
Товары в каталоге	100	3 000	3 000	неограниченно
Сценарии настроек и ежедневной работы				
Канбан	✓	✓	✓	✓
Настройка своих стадий воронки продаж	✓	✓	✓	✓
Свойства от стадий	–	✓	✓	✓
Направления в сделках (мультиворонки)	1	5	10	неограниченно
Туннели	–	✓	✓	✓
Видимость полей для разных сотрудников (кто из пользователей видит поле в карточке)	–	–	–	✓
История коммуникаций (таймлайн)	✓	✓	✓	✓
Корзина CRM	✓	✓	✓	✓
Восстановление из корзины	–	✓	✓	✓
Сколько храним файлы в корзине CRM	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Регулярные сделки	–	✓		
Регулярные счета			✓	✓
	–	✓	✓	✓
Автопроверка дубликатов при создании	✓	✓	✓	✓
Обзвон по базе клиентов	–	✓	✓	✓
Бронирование ресурсов (CRM для услуг)	–	✓	24	✓
Интеграция с Zoom	–	–	✓	✓
Наблюдатели в карточке сделки	–	–	✓	✓
Чат внутри карточки CRM	–	–	✓	✓
Права доступа к CRM по ролям	–	✓	✓	✓
AI Скоринг	–	–	–	✓
Журнал доступа сотрудников к данным в CRM	–	–	✓	✓
История всех изменений с возможностью восстановления	–	–	✓	✓
Мастер контроля дубликатов в CRM (Поиск дублей)	–	–	✓	✓
Импорт/экспорт данных и интеграции				
Импорт данных из .csv	✓	✓	✓	✓
Миграция из других CRM	✓	✓	✓	✓
Импорт контактов из vCard, в .csv из Gmail, Outlook, Yandex, Mail.ru, Yahoo! Mail	✓	✓	✓	✓
Экспорт контактов в CSV, Excel, Outlook	–	✓	✓	✓
Интеграция с интернет-магазинами на «1С-Битрикс: Управление сайтом»	–	–	✓	✓
Двусторонняя интеграция с 1С (товары и счета)	–	–	–	✓
Контакт-центр				
Телефония Битрикс24	–	✓	✓	✓
Интеграция с внешней Телефонией (приложения и SIP)	–	✓	✓	✓
Почта	–	✓	✓	✓
Подключение внешних почтовых сервисов	–	✓	✓	✓
Писем из CRM (в месяц)	–	10 000	50 000	100 000
Число подключаемых ящиков (на 1 человека)	–	1	5	10
Объем почты, которую забираем при подключении и храним	–	7 дней	30 дней	90 дней
Онлайн-чат	✓	✓	✓	✓
Виджет на сайт	✓	✓	✓	✓
CRM-формы	100 заполнений	✓	✓	✓
Убрать подпись «Заряжено...» в онлайн-чате и в CRM-формах	–	✓	✓	✓
Обратный звонок с сайта	–	✓	✓	✓
Открытые линии (не все каналы)	✓	✓	✓	✓
Телеграм, VK, FB	✓	✓	✓	✓

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Instagram	✓	✓	✓	✓
Apple Business Chat	–	✓	✓	✓
Viber	–	✓	✓	✓
WhatsApp	–	✓	✓	✓
Instagram комментарии	✓	✓	✓	✓
Число Открытых линий	1	2	10	неограниченно
скоро Трекинг мобильных звонков в CRM для Android	–	✓	✓	✓
Другие внешние источники через RestAPI	–	✓	✓	✓
Настройка Открытых линий				
Настройка времени работы Открытой линии	–	✓	✓	✓
Запрос имени и контактов клиента	✓	✓	✓	✓
Предупреждение о сборе персональных данных	✓	✓	✓	✓
Одновременное сообщение всем	–	✓	✓	✓
Оценка диалога клиентом	–	✓	✓	✓
Оценка диалога руководителем	–	–	✓	✓
Быстрые ответы	–	–	–	✓
Подключение других сотрудников в чат	–	✓	✓	✓
Переадресация между Открытыми линиями	–	✓	✓	✓
Автоответы клиенту	✓	✓	✓	✓
Аналитические отчеты по ОЛ (Статистика диалогов)	–	–	✓	✓
Выгрузка статистики ОЛ в Excel	–	–	–	✓
Права доступа в Открытых линиях	–	–	–	✓
Настройка Телефонии				
Аренда виртуального номера телефона: городского, мобильного, федерального 8 800 (платно)	–	✓	✓	✓
Подключение своей АТС по Rest API	–	✓	✓	✓
Подключение своей АТС через SIP-коннектор	–	✓	✓	✓
Неограниченное число входящих линий	–	✓	✓	✓
Маршрутизация звонков между сотрудниками	–	✓	✓	✓
Перенаправление во время вызова	–	✓	✓	✓
Подключение телефонного аппарата	–	✓	✓	✓
Внутренние номера для сотрудников	–	✓	✓	✓
Настройка по рабочему времени	–	✓	✓	✓
Голосовые сообщения для приветствия и автоответчика	–	✓	✓	✓
Одновременный звонок на всех свободных сотрудников в очереди	–	✓	✓	✓
Перенаправление неотвеченного вызова	–	✓	✓	✓
Разрешать перехватывать звонки в этой группе	–	✓	✓	✓
Определение источника звонка по номеру телефона (для CRM)	–	✓	✓	✓
Экспорт в Excel детализации звонков	–	✓	✓	✓
Перехват звонка с телефонного аппарата	–	✓	✓	✓
Обзвон	–	✓	✓	✓

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Оценка качества разговора клиентом	—	✓	✓	✓
IVR (голосовое меню)	—	2 уровня	2 уровня	неограниченно
Запись разговоров (в месяц)	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Группы очереди	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Сотрудники в очереди	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Права доступа в Телефонии	—	✓	✓	✓
Скорость прослушивания записи разговора	—	✓	✓	✓
Аналитические отчеты по звонкам	—	✓	✓	✓
Настройки Коллтрекинга				
Число подключаемых сайтов	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Посещаемость сайтов	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Подключение статических номеров	—	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Аналитика и отчеты				
План продаж	—	✓	✓	✓
CRM-аналитика	—	✓	✓	✓
Макс. число Лидов, Сделок, Контактов или Компаний для построения отчетов аналитики	1 000	100 000	100 000	100 000
Выгрузка отчетов	—	—	—	✓
Автоматизация продаж и маркетинга				
Роботы и Триггеры в Сделках	5	✓	✓	✓
Webhooks в роботах и триггерах	—	✓	✓	✓
Редактирование роботов через конструктор	—	—	—	✓
Умные сценарии	✓	✓	✓	✓
Бизнес-процессы в CRM	—	—	—	✓
Смарт-процессы	—	—	—	✓
Списки	—	—	—	✓
CRM-маркетинг				
Рассылки e-mail	—	—	50 000	100 000
Рассылки SMS	—	—	✓	✓
Голосовые сообщения	—	—	✓	✓
Чат (сообщения в каналы Открытых линий)	—	—	✓	✓
Реклама	—	—	✓	✓
Генератор продаж	—	✓	✓	✓
Аудитории	—	✓	✓	✓
Права в CRM-маркетинге	—	—	—	✓
Сквозная аналитика				
Число элементов CRM для работы Сквозной аналитики (Лиды, Сделки, Контакты или Компании)	1 000	1 000	100 000	100 000
Только Автоматические данные (без баннеров/меток)	✓	✓	✓	✓

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Конструктор отчетов	—	—	—	✓
Анализ рекламных кампаний с точностью до слова (для Google Ads)	—	—	—	✓
Автоматика управления Объявлениями	—	—	—	✓
Коллтрекинг	—	—	—	✓
Оплата и доставка				
CRM.Оплата и Доставка	—	✓	✓	✓
Яндекс.Go	—	✓	✓	✓
Поиск с фильтрами по CRM (макс. количество):				
Лидов	—	100 000	200 000	неограниченно
Сделок	1 000	100 000	200 000	неограниченно
Контактов	1 000	100 000	200 000	неограниченно
Компаний	1 000	100 000	200 000	неограниченно
Счетов	—	100 000	200 000	неограниченно
Предложений	—	100 000	200 000	неограниченно
Задачи и проекты				
Базовые возможности				
Число Задач и Проектов	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Мой план	✓	✓	✓	✓
Подзадачи	✓	✓	✓	✓
Чек-листы	✓	✓	✓	✓
Напоминания	✓	✓	✓	✓
Система фокусировки внимания в Задачах	✓	✓	✓	✓
Корзина	✓	✓	✓	✓
Восстановление из корзины	—	✓	✓	✓
скоро Сколько храним файлы в корзине Задач	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней
Отправить задачу внешнему исполнителю по электронной почте	✓	✓	✓	✓
Мобильные задачи iOS Android	✓	✓	✓	✓
Проектный менеджмент				
Канбан в проектах	✓	✓	✓	✓
Руководитель проекта	✓	✓	✓	✓
Срок проекта	✓	✓	✓	✓
Диаграмма Ганта	✓	✓	✓	✓
Учет времени по задачам (ручной)	✓	✓	✓	✓
Планирование сроков с учетом выходных дней и рабочих часов	✓	✓	✓	✓
Эффективная совместная работа				
Наблюдатели и соисполнители	—	✓	✓	✓
Делегирование	—	✓	✓	✓
Оценка задачи постановщиком	—	✓	✓	✓

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Принять работу	–	✓	✓	✓
Руковожу	–	✓	✓	✓
Пользовательские поля	–	–	–	✓
Права доступа в Задачах	–	–	–	✓
Права доступа в Проектах (Группах)	–	–	–	✓
Диаграмма Ганта (зависимости задач)	5	✓	✓	✓
Автоматизация задач				
Регулярные задачи	–	–	✓	✓
Шаблоны задач с подзадачами	–	–	✓	✓
Обмен шаблонами	–	–	✓	✓
Роботы в задачах	–	–	–	✓
Копирование проекта	–	✓	✓	✓
Интеграции				
Интеграция с Диском (прикрепить файл с Диска)	✓	✓	✓	✓
Интеграция с CRM	✓	✓	✓	✓
Интеграция с Календарем	✓	✓	✓	✓
Интеграция с Почтой (создать задачу по e-mail)	✓	✓	✓	✓
Интеграция с Бизнес-Процессами	–	–	✓	✓
Аналитика и отчеты				
Эффективность для KPI	–	–	✓	✓
Конструктор отчетов	–	–	✓	✓
Поиск с фильтрами по Задачам				
Максимальное количество Задач для работы поиска	1 000	100 000	200 000	неограниченно
Дополнительно				
Задачи между разными Битрикс24	–	–	–	✓
Сайты и лендинги				
Сайты	1	10	10	неограниченно
Страницы	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Свой домен	✓	✓	✓	✓
Готовые шаблоны Битрикс24	✓	✓	✓	✓
Готовые шаблоны (маркет)	–	✓	✓	✓
Копирование страниц внутри сайта	✓	✓	✓	✓
Подключение Яндекс.Метрики и Google Analytics	–	✓	✓	✓
CRM-формы	100 заполнений	✓	✓	✓
Онлайн-чат на сайт	✓	✓	✓	✓
Обратный звонок	–	✓	✓	✓
Убрать подпись «Заряжено Битрикс24»	–	✓	✓	✓

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Права доступа	–	–	✓	✓
Поддержка Сквозной аналитики	–	–	✓	✓
Корпоративный цвет (выбор из палитры или свой #hex)	–	✓	✓	✓
Свой HTML и JS	–	✓	✓	✓
Динамические блоки (Новостная лента)	–	✓	✓	✓
Импорт сайтов	✓	✓	✓	✓
Экспорт сайтов	–	✓	✓	✓
Суперблок	–	✓	✓	✓
скоро Авто SEO	–	✓	✓	✓
Магазины				
Интернет-магазин + CRM	–	✓	✓	✓
Классический Интернет-магазин	1	2	10	неограниченно
Заказы	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Товары в каталоге	100	3 000	3 000	неограниченно
Оборот	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Комиссия	0%	0%	0%	0%
Права доступа	–	–	✓	✓
SKU (идентификатор товарной позиции, вариации)	✓	✓	✓	✓
Наборы и комплекты	–	–	–	✓
Диапазон цен и типы цен в товаре	–	–	–	✓
Скидки по шаблону	✓	✓	✓	✓
Конструктор скидок	–	✓	✓	✓
Купоны	✓	✓	✓	✓
Накопительные скидки	–	–	–	✓
Роботы в магазине	–	✓	✓	✓
Платежные системы	✓	✓	✓	✓
Фиксированная цена доставки	✓	✓	✓	✓
Автоматический расчет цены доставки	✓	✓	✓	✓
Остатки и склады	–	✓	✓	✓
Складской учет (документы)	✓	✓	✓	✓
Интеграция с 1С	–	–	–	✓
Импорт магазинов (без каталога)	✓	✓	✓	✓
Экспорт магазинов (без каталога)	–	✓	✓	✓
Онлайн-офис				
Лента новостей				
Видеосообщение	✓	✓	✓	✓

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Кто просмотрел сообщение	✓	✓	✓	✓
Сообщение на e-mail	✓	✓	✓	✓
Важное сообщение	–	–	✓	✓
Опросы	–	–	✓	✓
Благодарности	✓	✓	✓	✓
Чаты и видеозвонки				
Чаты	✓	✓	✓	✓
Групповые чаты (закрытые и открытые)	✓	✓	✓	✓
Видеозвонки HD 1:1	✓	✓	✓	✓
Видеозвонки HD до 48 участников	до 12 человек	✓	✓	✓
Аудиозвонки	✓	✓	✓	✓
Видеоконференции HD до 48 участников	до 12 человек	✓	✓	✓
Мобильные групповые видеозвонки	✓	✓	✓	✓
Демонстрация экрана	до 100 звонков	✓	✓	✓
Запись (видео и аудио)	до 100 звонков	✓	✓	✓
Размытие фона	до 100 звонков	✓	✓	✓
Фото или видео на фон	до 100 звонков	✓	✓	✓
Защита по паролю	✓	✓	✓	✓
Шифрование	✓	✓	✓	✓
Длительность звонков	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Видео HD	✓	✓	✓	✓
Звук HD	✓	✓	✓	✓
Интеграция с Zoom	–	–	✓	✓
Документы				
Просмотр	–	✓	✓	✓
Редактирование	–	–	✓	✓
Диск				
Место в облаке	5 ГБ	24 ГБ	100 ГБ	1 000 ГБ
Мой Диск	✓	✓	✓	✓
Общий Диск компании	–	–	✓	✓
Автоматически созданные папки на Общем диске	✓	✓	✓	✓
Синхронизация с локальным компьютером	✓	✓	✓	✓
Интеграция с One Drive, Google Drive, Dropbox, Яндекс.Диск	✓	✓	✓	✓
Онлайн-редактирование в Google Docs, MS Office Online	✓	✓	✓	✓
Редактирование на компьютере (MS Office, OpenOffice, LibreOffice и другие)	✓	✓	✓	✓
Просмотр документов через Google.Viewer	✓	✓	✓	✓
Публичная ссылка на документ	–	–	✓	✓
Публичная ссылка на папку	–	–	✓	✓
Корзина	✓	✓	✓	✓
Чем занято место + быстрая очистка места	✓	✓	✓	✓

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Распределение прав доступа к файлам	—	—	—	✓
Распределение прав доступа к папкам	—	—	—	✓
Включить историю версий	—	✓	✓	✓
Сколько храним историю изменений файла	—	—	90 дней	90 дней
Сколько храним историю, если файл используется в Задачах, Живой ленте, Календаре	неограниченно	неограниченно	неограниченно	неограниченно
Сколько храним файлы в корзине Диска	30 дней	30 дней	30 дней	30 дней
Ограничение на на конвертацию видеофайла	300 МБ	1 ГБ	1 ГБ	1 ГБ
Блокировка документа на время редактирования	—	—	✓	✓
Календарь				
Планировщик	—	—	✓	✓
Синхронизация	✓	✓	✓	✓
Приглашение внешних участников по e-mail (в формате iCal)	—	✓	✓	✓
Указать переговорку (текстом вручную)	✓	✓	✓	✓
Создать свой список переговорок	—	✓	✓	✓
Группы				
Открытые и закрытые группы внутри компании	✓	✓	✓	✓
Проекты	✓	✓	✓	✓
Группы и проекты с внешними участниками (экстранет)	✓	✓	✓	✓
HR: Компания				
График отсутствий	—	—	—	✓
Рабочее время 2.0 (учет рабочего времени и рабочие графики)	—	—	—	✓
Рабочие отчеты руководителю	—	—	—	✓
Собрания и планерки	—	—	—	✓
Визуальная структура компании	✓	✓	✓	✓
Списки сотрудников	✓	✓	✓	✓
Экспорт списка сотрудников в Excel	—	—	—	✓
Синхронизация списка с Outlook, CardDAV	✓	✓	✓	✓
База знаний Компании	1	3	5	неограниченно
База знаний Проекта	—	—	✓	✓
Импорт базы знаний (из общего списка, не из рабочих групп)	✓	✓	✓	✓
Экспорт базы знаний (из общего списка, не из рабочих групп)	—	✓	✓	✓
Автоматизация бизнеса				
Процессы в Ленте новостей	—	—	✓	✓
Визуальный редактор бизнес-процессов	—	—	—	✓
Универсальные списки	—	—	—	✓
Число процессов RPA	1	1	5	неограниченно

	Бесплатный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Дополнительно				
Включить фон всем пользователям	–	–	✓	✓
Включить меню всем сотрудникам	–	–	✓	✓
Общение с другими пользователями через Битрикс24.Network	–	–	–	✓
Виртуальное присутствие (кто онлайн)	✓	✓	✓	✓
Битрикс24.Ассистент	–	–	✓	✓
Интеграционный пакет				
Неограниченный Rest API	–	✓	✓	✓
Неограниченные WebHooks	–	✓	✓	✓
Неограниченные локальные приложения	–	✓	✓	✓
Администрирование				
Администраторы	1	1	5	неограниченно
Передача прав администратора	–	✓	✓	✓
Подключение двухэтапной авторизации (OTP) у всех сотрудников	✓	✓	✓	✓
Ограничения доступа к Битрикс24 по IP-адресу	–	✓	✓	✓
Отключение публичных ссылок	–	–	✓	✓
Поставить логотип своей компании	–	✓	✓	✓
Убрать логотип 24	–	✓	✓	✓
Переименование домена	–	–	✓	✓
Восстановление бэкапа по запросу	–	–	✓	✓
Бесплатное продление домена для почты	–	✓	✓	✓
Отключение OTP админу	–	✓	✓	✓
Передача домена для почты клиенту	–	✓	✓	✓
Перенос домена в другую зону (только один раз)	–	✓	✓	✓
Переключение на свой домен	–	–	–	✓
Защита от удаления (тариф Отпуск)	14 000 тг./год	✓	✓	✓